



**Biglietteria**  
**Palazzo delle Esposizioni**  
**Roma**

# Avviso

**Diritto di prevendita € 2.00**

## **REGOLAMENTO DI PREVENDITA**

1. Puoi acquistare gli ingressi e le visite didattiche fino alle ore 23.59 del giorno prima.
2. Per gli acquisti sono accettate le carte Visa e Mastercard. Coopculture e BOXOL ricordano che l'acquisto on line è sicuro: il grado di sicurezza offerto è quello del protocollo SSL con cifratura a 128 bit. I dati concernenti la carta di credito sono comunicati solo ed esclusivamente a SSB (Società Servizi Bancari).
3. A transazione avvenuta riceverai per posta elettronica la lettera di conferma del servizio espletato e il codice di prenotazione da esibire al cassiere al momento della riscossione del biglietto.
4. Puoi ritirare i tuoi biglietti presso la biglietteria del sito direttamente alla cassa almeno un quarto d'ora prima del turno di accesso saltando l'eventuale coda. Il biglietto è valido solo per la data scelta. La persona eventualmente incaricata al ritiro deve essere in possesso di una delega dell'acquirente e della copia del proprio documento di identità personale.
5. Nel caso di eventi temporanei il biglietto da ritirare alla cassa non è rimborsabile se non per casi eccezionali imputabili all'organizzazione. L'eventuale rimborso del biglietto è soggetto alle regole stabilite dall'organizzatore o dal proprietario dell'evento e sarà effettuato attraverso il riaccredito dell'importo versato attraverso il conto corrente della carta di credito. Coopculture non è responsabile di eventuali cancellazioni, variazioni o modifiche dell'evento. L'ingresso ai luoghi dove si svolgono gli eventi è regolato da apposite norme stabilite dall'organizzatore o dal proprietario del sito.
6. In base agli artt. 1173 ss c.c., dopo avere effettuato il pagamento on line non puoi più annullare l'acquisto effettuato. In caso contrario Coopculture avvierà una procedura legale, ex artt. 1218 ss c.c., con spese a tuo carico.
7. Coopculture non assume alcuna responsabilità per i danni diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti in relazione ai servizi da essa erogati. Coopculture inoltre si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio per ragioni tecniche e/o organizzative.
8. Puoi inoltrare un'osservazione o un reclamo, relativo al servizio offerto sul nostro sito Internet, inviando una e-mail a [roma@coopculture.it](mailto:roma@coopculture.it).  
I tuoi commenti ci saranno molto utili per migliorare il nostro servizio.

Roma, 24/04/2018