Biglietteria

Palazzo Altemps

Roma

biglietto on-line

Avviso

DIRITTO DI PREVENDITA BIGLIETTO: € 2,00

Questo servizio è una prevendita ufficiale autorizzata dalle concessioni del Ministero per i Beni e le Attività Culturali. Il biglietto Museo Nazionale Romano è valido 3 giorni ed include un ingresso per ognuno dei quattro musei inseriti nel circuito: Palazzo Massimo, Palazzo Altemps, Crypta Balbi, Terme di Diocleziano. Prima di accedere al servizio si consiglia di leggere attentamente quanto indicato nelle sezioni costi, orari, servizi, eventi e nella pagina Aggiornamenti in home page.

I biglietti acquistati attraverso internet possono essere ritirati presso la biglietteria di uno dei quattro musei inseriti nel circuito del Museo Nazionale Romano. Nel caso di mostre è possibile un supplemento sul biglietto di € 3,00.
Per la vendita attraverso internet è necessario accettare le condizioni di vendita e seguire le istruzioni di seguito indicate (costo aggiuntivo € 2,00).

REGOLAMENTO DI PREVENDITA

Per gli acquisti sono accettate le carte Visa e Mastercard. Coopculture ricorda che l'acquisto on line è sicuro: il grado di sicurezza offerto è quello del protocollo SSL con cifratura a 128 bit. I dati concernenti la carta di credito sono comunicati solo ed esclusivamente a SSB (Società Servizi Bancari).

Modalità ritiro in cassa
Se hai scelto come opzione la modalità di ritiro in cassa riceverai, a transazione avvenuta per posta elettronica la lettera di conferma del servizio espletato e il codice di prenotazione da esibire al cassiere al momento della riscossione del biglietto.

Modalità stampa a casa
Se hai scelto come opzione la modalità stampa a casa riceverai in allegato, a transazione avvenuta, il biglietto in formato pdf, che potrai stampare su foglio A4 o, se sei in possesso di uno smartphone con un display superiore ai 3 pollici, potrai visualizzarlo sul tuo dispositivo e recarti direttamente al controllo accessi
Precauzioni dopo la stampa
Conserva con cura il biglietto, evitando di piegarlo, macchiarlo o bagnarlo soprattutto in prossimità del codice a barre.
Per assistenza sugli acquisti on-line puoi scrivere all'indirizzo etickets@coopculture.it
Il biglietto non è rimborsabile se non per casi eccezionali imputabili all'organizzazione. L'eventuale rimborso sarà effettuato attraverso il riaccredito dell'importo versato attraverso il conto corrente della carta di credito.
L'ingresso è regolato da apposite norme stabilite dall'organizzatore.
In base agli artt. 1173 ss c.c., dopo avere effettuato il pagamento on line non puoi più annullare l'acquisto effettuato. In caso contrario Coopculture avvierà una procedura legale, ex artt. 1218 ss c.c., con spese a tuo carico.
Coopculture non assume alcuna responsabilità per i danni diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti in relazione ai servizi da essa erogati.
Coopculture inoltre si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio per ragioni tecniche e/o organizzative.
Puoi inoltrare un'osservazione o un reclamo, relativo al servizio offerto sul nostro sito Internet, inviando una

e-mail a roma@coopculture.it
Questo indirizzo email è protetto dagli spambots.
E' necessario abilitare JavaScript per vederlo. I tuoi commenti ci saranno molto utili per migliorare il nostro servizio.

Roma, 24/04/2017