

biglietto on-line**Avviso****INFORMAZIONI GENERALI**

Il biglietto per le Scuderie del Quirinale e il biglietto per Palazzo delle Esposizioni è valido solo per il giorno prescelto e per un solo ingresso in mostra.

I gruppi organizzati devono obbligatoriamente prenotare il turno di accesso che include, ove disponibile, la fornitura di apparecchi radioguida. La prenotazione del turno di accesso ha un costo di € 30,00 e il gruppo può essere composto da un massimo di 25 unità.

E' prevista la prenotazione obbligatoria anche per le scuole al costo di € 20,00. Per l'acquisto di biglietti per singoli visitatori attraverso internet è necessario accettare il **regolamento di vendita e prevendita** e seguire le istruzioni di seguito indicate. Il costo aggiuntivo è di € 2,00. Come assicurazione (e nei limiti della stessa) da parte della Società che gestisce il servizio, l'acquisto on line è sicuro: il grado di sicurezza offerto è quello del protocollo SSL con cifratura a 128 bit. I dati concernenti la carta di credito sono comunicati solo ed esclusivamente a SSB (Società Servizi Bancari). Per gli acquisti sono accettate le carte Visa, Mastercard. Se si sceglie come opzione la **modalità di ritiro in cassa** verrà inviata, a transazione avvenuta, per posta elettronica la lettera di conferma del servizio espletato ed il codice di prenotazione da esibire al cassiere al momento della riscossione del biglietto. Se si sceglie come opzione la modalità **stampa a casa** verrà inviato in allegato, a transazione avvenuta, il biglietto in formato pdf, stampabile su foglio A4.

Si prega di conservare con cura il biglietto, evitando - soprattutto in prossimità del codice a barre - di piegarlo, macchiarlo o bagnarlo in quanto ciò potrebbe rendere invalido il biglietto stesso senza possibilità di suo rimborso o sostituzione.

Per assistenza sugli acquisti on-line puoi scrivere all'indirizzo internet@boxol.it

Come evidenziato nel regolamento di prevendita, il biglietto non è rimborsabile se non per casi eccezionali imputabili direttamente ed esclusivamente a Coopculture. L'eventuale rimborso sarà effettuato tramite accredito sulla carta di credito. E' necessario leggere attentamente tutte le informazioni, prima dell'esecuzione del pagamento, per l'acquisto del biglietto. Dopo avere effettuato il pagamento on line, non sarà più possibile annullare l'acquisto eseguito. In caso di contraddittorio Coopculture avvierà una procedura legale, ex artt. 1218 ss c.c., con spese carico del cliente. E' possibile inoltrare osservazioni o reclami, relativo al servizio offerto sul nostro sito Internet, inviando una e-mail a complaints@coopculture.it

Roma, 30/05/2017