

**biglietto on-line****Avviso****INFORMAZIONI GENERALI SUL MUSEO**

Questo servizio è la prevendita internet ufficiale del Museo Ebraico di Venezia. Il biglietto **ingresso museo** garantisce l'entrata agli spazi museali in orario d'apertura. Il biglietto **visita guidata alle sinagoghe e ingresso museo** è il titolo d'accesso che consente di poter entrare in tre Sinagoghe con una visita guidata (l'accesso è consentito solo con guida accompagnatoria) e di poter entrare in museo. È un biglietto che prevede la prenotazione di un turno d'accesso, essendo i posti contingentati. Il biglietto integrato **Musei Ebraici e Sinagoghe di Venezia, Firenze e Siena** è valido per sei mesi consecutivi dalla data di primo utilizzo ed include un ingresso per ognuno dei tre siti. L'ingresso alle sinagoghe e al museo di Venezia è vincolato alla scelta di un turno di ingresso (data e ora) essendo i posti contingentati. Prima di accedere al servizio si consiglia di leggere le pagine web dedicate per conoscere nel dettaglio i giorni di chiusura, gli orari di entrata ed uscita ed eventuali avvisi pubblicati nella homepage che modificano il calendario ordinario di apertura, ponendo particolare attenzione alle chiusure per festività ebraiche che richiedono anche anticipi di chiusura nella giornata. Segnaliamo che gruppi superiori alle 20 unità e scolaresche devono esclusivamente prenotare la propria visita tramite call center al numero 041715359 e chiedere informazioni via mail [prenotazioni.mev@coopculture.it](mailto:prenotazioni.mev@coopculture.it)

Per la vendita attraverso internet è necessario accettare il **Regolamento di vendita e prevendita di biglietti e servizi** e seguire le istruzioni di seguito indicate. Il costo aggiuntivo è di € 1,00. Puoi acquistare gli ingressi e le visite didattiche fino alle ore 23.59 del giorno prima. Il biglietto acquistato è valido sino e non oltre il 31 dicembre dell'anno in corso. Come assicurazione (e nei limiti della stessa) da parte della Società che gestisce il servizio, l'acquisto on line è sicuro: il grado di sicurezza offerto è quello del protocollo SSL con cifratura a 128 bit. I dati concernenti la carta di credito sono comunicati solo ed esclusivamente a SSB (Società Servizi Bancari).

Per gli acquisti sono accettate le carte Visa, Mastercard e American Express.

Se hai scelto come opzione la **modalità di ritiro in cassa** riceverai, a transazione avvenuta, per posta elettronica la lettera di conferma del servizio espletato ed il codice di prenotazione da esibire al cassiere al momento della riscossione del biglietto.

Se hai scelto come opzione la modalità **stampa a casa** riceverai in allegato, a transazione avvenuta, il biglietto in formato pdf, che potrai stampare su foglio A4 o, se sei in possesso di uno smartphone con un display superiore ai 3 pollici, potrai visualizzarlo sul tuo dispositivo e recarti direttamente al controllo accessi.

**Conserva con cura il biglietto, evitando - soprattutto in prossimità del codice a barre - di piegarlo, macchiarlo o bagnarlo, in quanto ciò potrebbe rendere invalido il biglietto stesso senza che tu abbia possibilità di suo rimborso o sostituzione.**

Per assistenza sugli acquisti on-line puoi scrivere all'indirizzo [etickets@coopculture.it](mailto:etickets@coopculture.it). Come evidenziato nel regolamento di prevendita, il biglietto non è rimborsabile se non per casi eccezionali imputabili direttamente ed esclusivamente a CoopCulture, gestore del servizio. L'eventuale rimborso sarà effettuato tramite accredito della tua carta di credito. È necessario che valuti bene, prima dell'esecuzione del pagamento, se effettuare o no l'acquisto del biglietto.

Dopo avere effettuato il pagamento on line, non potrai più annullare l'acquisto eseguito.  
In caso contrario CoopCulture avvierà una procedura legale, ex artt. 1218 ss c.c., con spese a tuo carico.  
Puoi inoltrare un reclamo relativo al servizio offerto sul nostro sito Internet inviando una e-mail a [complaints@coopculture.it](mailto:complaints@coopculture.it)

Venezia, 24/05/2017